

**DALLA DIREZIONE****A TUTTO IL PERSONALE ESTERNO****OGGETTO: Conoscenza degli Obiettivi ed Impegni per la Qualità**

Egregi Signori la **MEG Impianti S.r.l.** ha implementato il Sistema di Gestione della Qualità, in riferimento alla nuova edizione della Norma: UNI EN ISO 9001:2015, e pertanto ha definito e vuole mantenere attiva una politica della qualità e degli obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.

**Mission dell'Azienda**

La **MEG Impianti S.r.l.** ha messo a punto ed aggiorna continuamente i processi inerenti alla "Installazione e manutenzione di impianti elettrici, idraulici (acqua, gas e sistemi di fognatura), impianti di riscaldamento e condizionamento dell'aria, impianti tecnologici di processo e manutenzione dei presidi antincendio.", con il fine di:

- ricercare ed applicare soluzioni che consentano di migliorare i gli impianti e i servizi offerti alla clientela;
- dare sempre risposta alle richieste dei Clienti con applicazioni mirate;
- rendere disponibili con facilità le informazioni ai Clienti, anche con supporti software e comunicazioni personalizzate;
- verificare e aggiornare con continuità le operazione di gestione e controllo dei processi aziendali;
- ottimizzare la logistica e l'utilizzo delle risorse;
- eseguire ed aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni ed individuate;
- individuare ed attuare dei piani di sviluppo commerciale e marketing atti ad incrementare il parco Clienti ed a consolidare i rapporti con quelli già esistenti;
- attuare le azioni di miglioramento dei processi, dei prodotti e dei servizi e di efficacia del Sistema di Gestione.

**Politica**

La Politica per la Qualità che la **MEG Impianti S.r.l.** intende perseguire, attraverso l'applicazione del Sistema Gestione Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- ❖ Operare affinché sia garantita la Soddisfazione dei Clienti.
- ❖ Verificare il raggiungimenti degli obbiettivi economici e finanziari, valutando le opportunità di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di approvvigionamento, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e controllo del processo di realizzazione degli impianti e di erogazione dei servizi, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Pianificare i processi di lavorazione razionalizzando le modalità operative in modo da rientrare nei tempi di lavorazione pattuiti.
- ❖ Valutare periodicamente le competenze del personale che hanno influenza sulla qualità ed attuare azioni formative di crescita.
- ❖ Dotare l'azienda di risorse che consentano di attuare una struttura flessibile in grado di garantire un pronto adeguamento alle esigenze del Cliente.
- ❖ Definire ed applicare un sistema di Sicurezza e Prevenzione sui posti di lavoro, nel rispetto delle normative vigenti.
- ❖ Rispettare le disposizioni di legge e le normative tecniche di riferimento del nostro settore.

- ❖ Eseguire con regolarità la valutazione dei rischi e delle opportunità, individuando le azioni di adeguamento o miglioramento.
- ❖ Verificare periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del Cliente.

Tutto il personale deve collaborare al raggiungimento di tali obiettivi, al fine di assicurare ai Clienti che le attività descritte nel presente Manuale Gestione Qualità vengono effettivamente svolte, controllate e documentate.

<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Firma DIR</b>
<b>0</b>	<b>30/05/2018</b>	
<b>1</b>	<b>26/10/2020</b>	